

Linge de Ré – SAS DIGITOUR
224 avenue de la Grand Vallée
17 940 RIVEDOUX-PLAGE
☎ 06 52 42 72 26
www.linge-iledere.com

✉ contact@linge-iledere.com

Siret : 811 733 252 – RCS : La Rochelle
NAF : 8121Z



LOCATION DE LINGE SUR L'ILE DE RÉ

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule

« Linge de Ré » est une marque de la société par actions simplifiée DIGITOUR dont le siège social est situé 224 avenue de la Grand' Vallée, 17 940 Rivedoux-Plage. « Linge de Ré » est immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro 811 733 252 et au RCS de La Rochelle.

« Linge de Ré » est un service annexe de la conciergerie « Clés de Ré ». La mission principale de la société DIGITOUR – « Linge de Ré » est de délivrer services et conseils auprès de ses clients professionnels et particuliers dans les domaines du tourisme et en particulier la location de linge de maison.

Propriété intellectuelle

Le contenu reproduit sur le présent site est soumis au droit de ses auteurs respectifs et sa reproduction ou sa diffusion est interdite sans autorisation expresse écrite du propriétaire ou de l'auteur concerné selon le cas.

Toute reproduction non autorisée des photos, des images, des marques, des logos et signes distinctifs constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales. Le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues par les articles L.335.2 et L.343.1 du Code de la Propriété Intellectuelle.

ARTICLE 1 - APPLICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont accessibles sur le site www.linge-iledere.com et sont systématiquement transmises et accessibles lors de la signature d'un devis. En conséquence, tout service, prestation ou commande effectué par le client emporte son adhésion, sans restriction ni réserve, aux présentes conditions générales de vente, lesquelles prévalent sur tout autre document émis par « Linge de Ré » (prospectus, catalogues, flyers, etc.). Toute autre condition opposée par le client sera, à défaut d'acceptation préalable et expresse par « Linge de Ré », inopposable à la société, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Si « Linge de Ré » ne se prévaut pas ponctuellement de l'une des quelconques dispositions des présentes conditions générales de vente, cette tolérance ne peut être interprétée comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement des dites conditions.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente suivantes avant de passer toute commande de produits ou services.

Linge de Ré – SAS DIGITOUR
224 avenue de la Grand Vallée
17 940 RIVEDOUX-PLAGE
☎ 06 52 42 72 26
www.linge-iledere.com

✉ contact@linge-iledere.com

Siret : 811 733 252 – RCS : La Rochelle
NAF : 8121Z



LOCATION DE LINGE SUR L'ILE DE RÉ

ARTICLE 2 - LES SERVICES

2.1 Accessibilité aux services

Les services de « Linge de Ré » sont accessibles aux entreprises et aux particuliers soit par la souscription d'un abonnement soit de manière ponctuelle (prestations à la carte et/ou forfaits).

2.2 Description des services

Les services proposés par « Linge de Ré » sont principalement des services de location de linge de maison sur l'île de Ré et ses environs immédiats.

2.3 Documents électroniques

Pour tout traitement de requête impliquant des prestations ou facturations supérieures à 100€, la validation écrite du client peut être exigée par « Linge de Ré » pour que la commande soit définitivement prise en compte. Le client accepte donc expressément que les documents électroniques (email, SMS, enregistrements, etc.) puissent servir de preuve.

2.4 Indisponibilité

En cas d'indisponibilité d'un service, prestation ou commande, « Linge de Ré » s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour proposer des prestations de rechange. En cas de non acceptation des solutions de rechange par le client, « Linge de Ré » procédera à l'annulation pure et simple de la demande. Aucune indemnité ne pourra être demandée par le client dans ce cas.

ARTICLE 3 – SOUSCRIPTION A UN SERVICE OU ABONNEMENT

3.1 Le devis

Les services ou abonnements ne seront effectifs qu'après réception par « Linge de Ré » du devis lu, accepté et signé par le client (mention « Bon pour accord »).

La demande de souscription à un service ou abonnement peut se faire par téléphone, par écrit, ou par Internet sur le site www.linge-iledere.com. Le futur client devra retourner à « Linge de Ré » le devis qui comporte la mention « l'approbation du présent devis vaut pour acceptation des conditions générales de vente » dont le contenu peut-être imprimé au dos du devis, ou indiqué par adresse Internet (URL), avec la mention « Bon pour accord » et signé. L'inscription sera définitive et l'accès aux services effectif dès réception par « Linge de Ré » du devis lu, approuvé et signé.

3.2 Durée des abonnements

Les abonnements sont souscrits pour une durée d'un mois. Sans résiliation de l'une des parties, l'abonnement se reconduit tacitement pour la même durée.

Linge de Ré – SAS DIGITOUR
224 avenue de la Grand Vallée
17 940 RIVEDOUX-PLAGE
☎ 06 52 42 72 26
www.linge-iledere.com

✉ contact@linge-iledere.com

Siret : 811 733 252 – RCS : La Rochelle
NAF : 8121Z



LOCATION DE LINGE SUR L'ILE DE RÉ

3.3 Informations sur les tarifs

Toute personne bénéficiera à titre personnel des services et tarifs inclus dans la formule choisie lors de l'approbation du devis. En cas de non utilisation totale ou partielle de ces prestations aucun remboursement ne pourra être exigé.

3.4 Tarifs de « dépannage »

L'engagement à une prestation ouvre la possibilité de faire intervenir « Linge de Ré » du lundi au dimanche de 8h30 à 19h30 pour des prestations complémentaires ou du dépannage facturés 50€/h TTC. Toutes les prestations réalisées en dehors de ces horaires sont facturées 68€/h TTC. Le minimum tarifaire facturé est de 30 minutes pour tout déplacement.

Toute intervention de la sorte sera le plus souvent proposée en amont sur devis au propriétaire sauf urgences proposées par accord de principe téléphonique ou Internet. Dans les cas qui sortent du domaine de compétence de « Linge de Ré », la société peut constater le problème rencontré et informer le propriétaire dans les plus brefs délais pour qu'il contacte un professionnel compétent ou demande à « Linge de Ré » de le faire à sa place dans la mesure de ses compétences et de l'objet de l'intervention.

Pour toutes les prestations hors service ou abonnement, une étude est faite au cas par cas, et un devis sera soumis à l'acceptation du client. En cas de modification des tarifs et services inclus dans les abonnements proposés, « Linge de Ré » s'engage à informer l'abonné de ces nouvelles dispositions un mois avant la prise d'effet de celles-ci.

Faire appel aux services de dépannage de « Linge de Ré » n'est en rien obligatoire, il n'y a aucun caractère d'exclusivité et tout client peut faire appel à un autre prestataire s'il le juge nécessaire.

3.5 Paiement du service ou abonnement

Le règlement de la prestation ou de l'abonnement est effectué par chèque, virement bancaire, ou espèces, au moment de la souscription ou à la prestation. L'abonné choisissant un prélèvement bancaire (IBAN), peut s'il le souhaite bénéficier d'une mensualisation de son abonnement. Dans ce cas, le prélèvement de l'abonnement et d'éventuelles prestations supplémentaires sera effectué le 5 de chaque mois. L'abonné qui souhaite régler son abonnement par chèque ou en espèce devra régler la totalité de son abonnement lors de la souscription.

3.6 Retard de paiement du client professionnel

Le client professionnel doit régler sa facture « à réception de celle-ci ». Le client professionnel qui règle sa facture avec un retard dépassant 1 mois (30 jours) devra s'acquitter d'un taux de pénalités de retard fixé à 15% (non inférieur au taux légal en vigueur). La formule de calcul est la suivante : $[(15\% \times \text{montant TTC}) \times [\text{nombre de jours de retard} / 365]]$. Le nombre de jours de retard est calculé à partir de la date d'émission de la facture.

Le client professionnel qui règle sa facture avec un retard dépassant 1 mois devra verser l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement fixée à 40€, (loi n°2012-387 du 22 mars 2012 et décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012).

Linge de Ré – SAS DIGITOUR
224 avenue de la Grand Vallée
17 940 RIVEDOUX-PLAGE
☎ 06 52 42 72 26
www.linge-iledere.com

✉ contact@linge-iledere.com

Siret : 811 733 252 – RCS : La Rochelle
NAF : 8121Z



LOCATION DE LINGE SUR L'ILE DE RÉ

Des frais de gestion de 50€HT peuvent être ajoutés en cas de gestion d'impayés et d'envoi de courrier avec accusé de réception (AR).

3.7 Retard de paiement du client particulier

Le client particulier doit régler sa facture « à réception de celle-ci ». Le client particulier qui règle sa facture avec un retard dépassant 1 mois (30 jours) devra s'acquitter d'un taux de pénalités de retard fixé à 15% (non inférieur au taux légal en vigueur). La formule de calcul est la suivante : $[(15\% \times \text{montant TTC}) \times \text{nombre de jours de retard} / 365]$. Le nombre de jours de retard est calculé à partir de la date d'émission de la facture.

Le client particulier qui se voit relancer par une lettre de « mise en demeure de payer » devra s'acquitter de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement fixée à 40€, (loi n°2012-387 du 22 mars 2012 et décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012).

Des frais de gestion de 50€HT peuvent être ajoutés en cas de gestion d'impayés et d'envoi de courrier avec accusé de réception (AR).

3.8 Résiliation d'un service ou abonnement

La résiliation d'un abonnement doit être demandée par courrier recommandé avec accusé de réception et prend effet le mois suivant la réception dudit courrier, à défaut, le contrat se renouvellera tacitement. En cas de résiliation, l'abonné reste redevable du montant de l'abonnement à courir pour sa durée minimale et de toutes les factures en cours. Il ne sera procédé à aucun remboursement.

En cas de non paiement par l'abonné de son abonnement aux échéances convenues, « Linge de Ré » pourra procéder à la résiliation du contrat d'abonnement sans qu'aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne soit mise à sa charge.

ARTICLE 4 – LES PRESTATIONS A LA CARTE

4.1 Le devis

« Linge de Ré » propose également aux particuliers et aux entreprises un accès ponctuel à ses services par le biais de formules préalablement définies, ou par le biais de prestations à la carte qui feront au préalable l'objet d'un devis.

Les prestations à la carte ne seront effectives qu'après réception par « Linge de Ré » du devis lu, approuvé et signé par le client (« Bon pour accord »).

4.2 Règlement

Les formules ou les prestations commandées par un client devront être réglées intégralement avant leur réalisation par chèque, virement bancaire ou espèces. Dans tous les autres cas, les prestations sont payables d'avance sauf dérogation expresse de « Linge de Ré ».

4.3 Annulation

Linge de Ré – SAS DIGITOUR
224 avenue de la Grand Vallée
17 940 RIVEDOUX-PLAGE
☎ 06 52 42 72 26
www.linge-iledere.com

✉ contact@linge-iledere.com

Siret : 811 733 252 – RCS : La Rochelle
NAF : 8121Z



LOCATION DE LINGE SUR L'ILE DE RÉ

Toute modification ou annulation de prestation faite par le client devra intervenir dans un délai de 7 jours ouvrés maximum pour être prise en considération par « Linge de Ré ». Si le délai de 7 jours ouvrés n'était pas respecté par le client, ce dernier devra s'acquitter auprès de « Linge de Ré » de la totalité de la somme de la prestation commandée. Les sommes déjà versées ne lui seraient en aucun cas restituées.

ARTICLE 5 – COMMANDE

5.1 Passer commande d'un service ou prestation

Pour passer commande et se renseigner sur les services proposés par « Linge de Ré », le client pourra utiliser les moyens ci dessous :

Par e-mail : contact@linge-iledere.com,

Par téléphone au 06 52 42 72 26,

Par courrier au 224 avenue de la Grand' Vallée, 17940 Rivedoux-Plage.

5.2 Le devis

« Linge de Ré » s'engage à proposer un devis au prospect sous 72h via l'un des moyens susmentionnés.

Les commandes ne seront effectives qu'après réception par « Linge de Ré » du devis lu, approuvé et signé par le client (« Bon pour accord »).

5.3 Avance sur facture

Dans le but de faciliter la réalisation des petites prestations de la vie courante, « Linge de Ré » fera l'avance des factures liées à ces prestations et commandes, le client devra alors régler la facture correspondante et signer le bon de livraison présenté lors de la livraison du bien.

5.4 Produits alimentaires surgelés et/ou congelés

« Linge de Ré » n'est pas habilitée pour le transport et la livraison de produits alimentaires surgelés et/ou congelés et ne peut donc pas accepter une commande client correspondante.

5.5 Disponibilité

Toute commande s'entend sous réserve des stocks disponibles chez les fournisseurs, en cas d'indisponibilité, des solutions de remplacement seront proposées. Les solutions de remplacement seront mises en œuvre dès réception d'un accord écrit retourné par le client. Dans le cas où aucune solution de remplacement ne serait trouvée ou acceptée par le client, « Linge de Ré » procéderait à l'annulation de la commande. Aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne pourra être mise à la charge de « Linge de Ré » par le client de ce fait. Toute modification ou annulation de cette commande par le client devra être faite dans un délai maximum de 7 jours ouvrés pour être prise en considération par « Linge de Ré ».

5.6 Responsabilités

Linge de Ré – SAS DIGITOUR
224 avenue de la Grand Vallée
17 940 RIVEDOUX-PLAGE

☎ 06 52 42 72 26

www.linge-iledere.com

✉ contact@linge-iledere.com

Siret : 811 733 252 – RCS : La Rochelle

NAF : 8121Z



LOCATION DE LINGE SUR L'ILE DE RÉ

Le client reconnaît et accepte que « Linge de Ré » agisse selon les demandes telles qu'elles sont exprimées dans les requêtes qu'il transmet. « Linge de Ré » ne pourra donc être tenue responsable en cas d'erreur dont le client serait, de quelque façon que ce soit, à l'origine. « Linge de Ré » ne peut être tenue responsable de ses recommandations quant au choix d'un prestataire. « Linge de Ré » est autorisée à annuler ou refuser les commandes d'un client avec lequel existerait un litige.

ARTICLE 6 – PAIEMENT DE LA COMMANDE

6.1 Prix de la commande

Les produits commandés seront facturés sur la base des tarifs précisément indiqués en euros et toutes taxes comprises.

6.2 Modalités de paiement de la commande pour les abonnés

« Linge de Ré » peut procéder à l'avance des frais pour des raisons de facilité. L'abonné règlera la totalité de la facture dès réception de celle-ci.

Linge de Ré – SAS DIGITOUR
224 avenue de la Grand Vallée
17 940 RIVEDOUX-PLAGE
☎ 06 52 42 72 26
www.linge-iledere.com

✉ contact@linge-iledere.com

Siret : 811 733 252 – RCS : La Rochelle
NAF : 8121Z



LOCATION DE LINGE SUR L'ILE DE RÉ

ARTICLE 7 – FACTURATION ET PAIEMENT

7.1 Dates de facturation

Les factures sont adressées au client chaque fin de mois à partir du 26 du mois en cours. Sur demande du client il est possible de payer une facture par anticipation.

7.2 Factures dématérialisées

« Linge de Ré » envoie les factures par voie dématérialisée à l'adresse email du client. Les biens résultants d'une commande sont à régler sur la facture, avec les factures respectives des biens en question joints au courrier. Sur demande il est possible de l'envoyer par courrier postal.

7.3 Paiement échelonné

Des facilités de paiements sont offertes par « Linge de Ré » : au trimestre ou au mois pour les sommes dépassant 800€ TTC.

ARTICLE 8 – DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.121-20 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs pour faire valoir son droit à la rétractation auprès de « Linge de Ré ».

Lorsque le délai de sept (7) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Ce droit de rétractation peut être exercé sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant de frais de retour.

En tout état de cause, aucun retour, aucun échange ne sera accepté après le délai de sept (7) jours à compter de la livraison des biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services. Les frais d'envoi et de retour restent à la charge exclusive du client et seul le produit ou le service acheté sera remboursé.

Ce droit de rétractation ne s'applique pas aux produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

ARTICLE 9 – MODIFICATION DE LA NOTICE GENERALE

« Linge de Ré » se réserve le droit de modifier la présente notice à tout moment. L'utilisateur s'engage donc à la consulter régulièrement. Toute modification importante sera annoncée un mois avant parution.

Linge de Ré – SAS DIGITOUR
224 avenue de la Grand Vallée
17 940 RIVEDOUX-PLAGE
☎ 06 52 42 72 26
www.linge-iledere.com

✉ contact@linge-iledere.com

Siret : 811 733 252 – RCS : La Rochelle
NAF : 8121Z



LOCATION DE LINGE SUR L'ILE DE RÉ

ARTICLE 10 – RESPONSABILITÉS

10.1 Cas de force majeure

« Linge de Ré » ne pourra être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure (perturbations, grève des transports, des communications ou des services postaux, inondation, incendie ou panne informatique, etc.) ainsi que le définit le Code Civil.

10.2 Contenu et utilisation du site Internet

Les informations mises à disposition sur ce site ne sont là qu'à titre purement indicatif et ne sauraient constituer en aucun cas un conseil ou une recommandation de quelque nature que ce soit.

L'utilisateur du site Internet www.linge-iledere.com est informé qu'un ou plusieurs cookies, scripts javascript pourront être placés sur son disque dur.

L'utilisateur propose des liens hypertextes vers des sites web édités et/ou gérés par des tiers. Dans la mesure où aucun contrôle n'est exercé sur ces ressources externes, l'utilisateur reconnaît que l'auteur n'assume aucune responsabilité relative à l'accès à ces ressources, et ne peut être tenu responsable de leur contenu.

10.3 Dégats au domicile du client

« Linge de Ré » propose des services de location de linge de maison et peut se trouver au contact des biens personnels des clients.

« Linge de Ré » ne saurait être tenu responsable pour des dégradations matérielles sans preuves. La question des responsabilités est sensible dans les cas où des dégradations auraient été camouflées apparaîtraient ultérieurement.

Dans les cas où « Linge de Ré » serait d'une quelconque manière responsable d'un dégât matériel, l'entreprise s'engage à la réparer sans délai.

ARTICLE 11 – PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES (CNIL)

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'abonné dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles qui le concernent. Pour cela, il suffit que le client en fasse la demande à « Linge de Ré » par courrier en indiquant son nom, prénom et adresse.

ARTICLE 12 – LOI APPLICABLE AU CONTRAT

Linge de Ré – SAS DIGITOUR
224 avenue de la Grand Vallée
17 940 RIVEDOUX-PLAGE

☎ 06 52 42 72 26

www.linge-iledere.com

✉ contact@linge-iledere.com

Siret : 811 733 252 – RCS : La Rochelle

NAF : 8121Z



LOCATION DE LINGE SUR L'ILE DE RÉ

« Linge de Ré » - SAS DIGITOUR est une entreprise de droit français. La Loi applicable aux relations contractuelles est la loi française exclusivement.

ARTICLE 13 – LITIGE

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de résolution à l'amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

ARTICLE 14 – DIFFAMATION

Conformément à la loi du 29 juillet 1881, l'entreprise « Linge de Ré » se réserve le droit de poursuivre toute personne qui serait auteur d'une injure ou d'une diffamation à son égard. Toute allégation ou imputation d'un fait qui porterait atteinte à l'honneur ou à la considération de l'entreprise « Linge de Ré », qu'elle soit effectuée par voie directe ou par voie de reproduction est susceptible de poursuites.